

「霧島が好き」を仕事に！

参加費
無料

おもてなし

スキルアップセミナー

1 13:00～16:00

令和7年
10/20月

霧島の魅力を 自分の言葉で伝えよう

- ①霧島の魅力を再発見！
- ②自分の言葉で地元霧島を紹介
- ③相手にこころよく伝わる「話し方・聴き方」

場所：国分公民館 3階 大会議室

2 13:00～16:00

令和7年
10/21火

多様性を理解し、安心を届ける 「思いやりのある接客」

- ①自己を整える「印象管理」と場を整える「しつらえ」
- ②ユニバーサルサービスの視点と思いやりのある接客
- ③相手に喜ばれる簡単な英語・手話で挨拶

場所：国分公民館 3階 大研修室

3 13:00～16:00

令和7年
10/27月

SNSで霧島の魅力を情報発信！

- ①自分のおすすめ観光スポットをSNSで紹介
- ②若者・家族連れ・インバウンド向けの投稿
- ③電話対応の基本とメール対応

場所：国分公民館 3階 大会議室

4 13:00～16:00

令和7年
10/29水

接客に必要なコミュニケーション能力 を身につけよう

- ①顧客満足度を高めることの重要性
- ②目標をもって自己成長しよう！
- ③ストレスに強く、柔軟な自分になるためには？

場所：国分公民館 3階 大会議室

14:00～15:30

職場見学

令和7年10/30金 ①または②のいずれか（希望者のみ）

- ①パレルプレーブラハ&GEN（霧島市溝辺町876-15）
- ②鹿児島空港産業株式会社（鹿児島空港ビル3階）

令和7年10/31金（希望者のみ）

- ①鹿児島総合警備保障株式会社（鹿児島空港ビル3階）

1 2 3 講師

白谷 美鈴さん

～Feel Good～



おもてなし醸成コンサルタント。CA歴32年と大阪万博講師の実績を活かし、観光・地方創生のおもてなし醸成に関わる支援を行っている。実践的で心に残る「おもてなし力」向上セミナーを展開中。

4 講師

和田 茂子さん

～オフィスen株式会社～



航空会社を退職後、仕事と子育ての両立の時期を経て、平成31年にオフィスen株式会社を設立。現在は、県内外の人材育成事業、研修、キャリアコンサルタントとして、就職支援、セカンドキャリア支援などに尽力している。

雇用保険の失業認定に必要な
求職活動の実績
になります。

対象者	霧島市内の事業所で働きたい方
締切	各コース開催日の3日前まで ※定員になり次第締め切りです
定員	各コース 30名

申込方法

いずれかの方法で

- ① 右記二次元コードを読み取り必要事項を入力してください。
- ② 裏面の参加申込書に必要事項を記入、FAXかメールにて送信してください。
- ③ 下記電話番号によりご連絡ください。

申込用
二次元コード



問い合わせ先



霧島市地域雇用創造協議会 \ 仕事!プロジェクト霧島 /

〒899-4394 霧島市国分中央3丁目45番1号 霧島市役所 別館2階
TEL/FAX 0995-56-0321 MAIL info@kirishima-koyou.jp
ホームページ https://kiriwork.jp/

構成団体：霧島市 霧島商工会議所 霧島市商工会 あいら農業協同組合 鹿児島県始良・伊佐地域振興局 霧島市教育委員会

ホームページ
はこちら



Instagram
はこちら



YouTube
はこちら

