



かごしまサイバー通信

vol. 3
令和8年2月19日
鹿児島県警察本部
サイバーフィールド犯罪対策課
Tel 099-206-0110

偽ショッピングサイト・偽サイトに注意！

ショッピングサイトで商品を注文（購入）後、「商品が届かない。」「欠品中のため電子決済アプリでの返金手続きに誘導され現金を騙し取られる。」などの事案が多発中！

ショッピングサイトで商品購入

【偽ショッピングサイト・偽サイトの特徴】

- ・「本日限り」等の表示により商品の購入を急がせる。
- ・大幅な値引きを強調する。
- ・代金支払い方法が銀行口座への前払いのみ、クレジットカードのみなど限定的である。
- ・会社概要に実在しない住所が記載されている 等

商品が届かない

「欠品中のため返金します」

異なる商品が届く

【偽ショッピングサイト・偽サイトの特徴】

「現金での返金は対応していない。電子決済アプリで返金します。返金手続きを行ってください。」などと言い、電子決済アプリに誘導する。

返金とみせかけ、送金手続きに誘導される

手続きを行うが返金ではなく、送金の手続きで、さらにお金を騙し取られる。

被害に遭わないために

▶ 「偽ショッピングサイト・偽サイト」に見られる特徴に十分に注意する

偽ショッピングサイト・偽サイトの特徴に似たショッピングサイトや手続き中に不審な点を感じたら、すぐさま手続きを停止してください。

▶ 正規のショッピングサイトから商品を検索する

ブラウザで、直接商品名を検索すると偽サイトがヒットする可能性があります。ショッピングサイトから商品を検索しましょう。

▶ 電子決済アプリでの返金手続きに注意する

返金手続きを行う場合は、手続き内容を注意深く確認し、送金等の誤った手続きを行わないように注意しましょう。

もしも、被害に遭ってしまったら警察に通報・相談を！ サイバー犯罪相談窓口

